

Arslogica Sistemi srl ha iniziato a operare nel luglio 2005 e successivamente si è costituita società autonoma nell'aprile 2006 assumendo la denominazione di Arslogica Sistemi srl.

La Sede legale della società è a Padova, dove sono stati approntati i nuovi uffici operativi. Arslogica Sistemi opera sull'intero territorio nazionale, tramite risorse dirette e agenzie locali.

Arslogica conta un numero significativo di professionisti che hanno maturato una consolidata esperienza in aziende IT nazionali e multinazionali e sono, pertanto, in grado di far fronte a qualsiasi tipo di esigenza da parte di piccole e grandi organizzazioni.

Oggi le imprese per organizzare la propria infrastruttura IT in maniera funzionale, efficiente e profittevole si trovano a coordinare una gran varietà di ambienti tecnologici e una molteplicità di strumenti.

La scelta del **Partner tecnico** che può guidare lo sviluppo di una corretta struttura ICT, la sua gestione totale o parziale e la realizzazione di progetti all'avanguardia in aree fortemente innovative e di elevata criticità aziendale rappresenta un aspetto strategico per ogni azienda.

Arslogica Sistemi intende fornire ai Clienti la consulenza e il supporto necessari per affrontare queste complessità e identificare le soluzioni più efficaci e convenienti per:

- la progettazione e implementazione di una nuova infrastruttura IT o miglioramento di quella esistente
- la gestione del Data Center
- la gestione delle Postazioni di Lavoro con Help Desk e IMAC
- la gestione della sicurezza informatica.

L'eccellente **capacità nel disegno e nella implementazione della soluzione**, le competenze multi-vendor e il **servizio di assistenza on-site e remota**, il supporto all'utente finale, nonché le esperienze di **gestione di ambienti complessi**, nonché la **partnership consolidata** con le principali aziende IT mondiali tra cui HPE, Lenovo, Dell EMC, Nutanix, Infinidat, Exagrid, Hitachi, VMware, Citrix, Oracle, Microsoft, Veeam, Commvault, Cisco, Alcatel Lucent, F5, Check Point, Palo Alto Networks, e altri fanno di Arslogica Sistemi un'azienda **leader del settore ICT italiano**.

Arslogica Sistemi si sottopone a costanti a processi di certificazione, interni e esterni, sulle più avanzate tecnologie e i più innovativi prodotti.

ArsLogica Sistemi è in possesso della certificazione di Qualità **ISO 9001:2015**, per le seguenti attività:
progettazione, sviluppo, fornitura e realizzazione di soluzioni Hardware, Software e servizi ICT

E' inoltre in possesso della certificazione **ISO 20000-1:2020**, per le seguenti attività di servizi:
Erogazione servizi per la gestione di datacenter e reti on-site e remota, NOC e SOC, servizi sistemistici, servizi di manutenzione HW e SW, servizi di gestione postazioni di lavoro, servizi di IMAC, servizi di help desk

Il personale di ArsLogica Sistemi è in possesso di numerose certificazioni professionali nelle aree:
Information Systems Governance, Project Mgmt, Service Mgmt, Security

nonché certificazioni professionali sales e tecniche dei brand:

IBM, Lenovo, Dell EMC, NetApp, Nutanix, Cisco Alcatel, Check Point, F5, Microsoft, Citrix, Oracle, Vmware, Veeam, dataCore, Qstar, Microfocus, Bitdefender.

società missione competenza **soluzioni** info

Servizi di gestione
Data Center

Servizi di gestione
Pdl / Help Desk

Fornitura Sistemi
on premise

Manutenzione e
Assist. sistemist

Cybersecurity

Servizi
NOC/SOC

Servizi di gestione data center

**Arslogica gestisce i datacenter dei Clienti
con proprio personale
o assumendo il personale del Cliente.**

Servizi di gestione Data Center

Servizi di gestione Pdl / Help Desk

Fornitura Sistemi on premise

Manutenzione e Assist. sistemist

Cybersecurity

Servizi NOC/SOC

Servizi di gestione data center

Il servizio di gestione del data center comprende tutte le attività di gestione dei sistemi installati presso il data center e in particolar modo:

- **amministrare dei sistemi server negli ambienti VMware, Windows, Linux e Unix**
- **gestione del Sistema Active Directory di Windows Server**
- **gestione/aggiornamento dei server fisici e virtuali, della struttura virtuale**
- **amministrare dei sistemi storage (NAS, SAN)**
- **data base administration** negli ambienti Oracle, SQLserver, Postgresql, Mysql
- **gestione del Networking** (VLAN, Tag e aggregazione), configurazione degli switch centro stella e distribuiti;

(continua)

Servizi di gestione
Data Center

Servizi di gestione
Pdl / Help Desk

Fornitura Sistemi
on premise

Manutenzione e
Assist. sistemist

Cybersecurity

Servizi
NOC/SOC

Servizi di gestione data center

(continua)

- **gestione/aggiornamento degli apparati e sistemi di sicurezza e relativa configurazione;**
 - **gestione e manutenzione software antivirus, antispam, anti-malware, anti-ramsonware;**
 - **gestione del sistema di backup;**
 - **gestione del bilanciamento dei sistemi;**
 - **monitoraggio dei sistemi**
 - **attività di prevenzione guasti e di tuning**
 - **capacity planning delle nuove implementazioni** per ottemperare alle nuove esigenze elaborative e di memorizzazione
 - **installazione e configurazione dei nuovi sistemi** messi a disposizione dal Committente
 - gestione dell'**aggiornamento** dei sistemi operativi, dei firmware dei sistemi
- ... e altro...

società missione competenza **soluzioni** info

Servizi di gestione
Data Center

Servizi di gestione
Pdl / Help Desk

Fornitura Sistemi
on premise

Manutenzione e
Assist. sistemist

Cybersecurity

Servizi
NOC/SOC

Servizi di gestione Postazioni di Lavoro con Help Desk e IMAC

**Arslogica gestisce le postazioni di lavoro
dei Clienti mediante Help desk
con proprio personale
o assumendo il personale del Cliente.**

Servizi di gestione
Data Center

Servizi di gestione
Pdl / Help Desk

Fornitura Sistemi
on premise

Manutenzione e
Assist. sistemist

Cybersecurity

Servizi
NOC/SOC

Servizi di gestione Postazioni di Lavoro con Help Desk e IMAC

Il servizio di gestione delle Postazioni di Lavoro comprende la gestione ed assistenza omnicomprensiva delle apparecchiature elettroniche utente e di informatica individuale, inclusi gli apparati come Smartphone, Tablet, Phablet, ecc.,

Il servizio comprende:

- **assistenza all'utente finale** nella diagnosi e nella soluzione di problematiche e disfunzioni dell'installato, con accoglienza e trattamento delle richieste di intervento tramite **Help desk di 1. e 2. livello**
- installazione e manutenzione di prodotti hardware e software del Committente;
- la **gestione degli aggiornamenti** delle postazioni di lavoro;
- **monitoring** delle Postazioni di Lavoro;
- **aggiornamento inventario**;
- **servizio IMAC** (Install, Move, Add, Change), con l'obiettivo di mantenere aggiornate le postazioni di lavoro installando e configurando software o hardware al fine di garantire l'efficienza delle postazioni di lavoro o la loro eventuale ricollocazione nel tempo .

Servizi di gestione
Data Center

Servizi di gestione
Pdl / Help Desk

**Fornitura Sistemi
on premise**

Manutenzione e
Assist. sistemist

Cybersecurity

Servizi
NOC/SOC

Dal disegno dell'infrastruttura al collaudo e alla manutenzione

ArsLogica Sistemi copre il ciclo completo della fornitura

Fornitore di sistemi indipendente Multi-Vendor

ArsLogica Sistemi ha sviluppato importanti partnership con numerosi importanti Vendors ICT quali HPE, Lenovo, Dell EMC, Infinidat, Exagrid, Hitachi, Quantum, VMware, Citrix, Oracle, Microsoft, Cisco, F5 ed altri

Fornitura di sistemi server standard

Server tower, rack, blade, di tutte le tecnologie e principali brand mondiali

Fornitura di sistemi iperconvergenti

Infrastrutture incentrate su un'architettura software in cui convergono risorse di calcolo, di memorizzazione, di networking e virtualizzazione: agilità, efficienza e risparmi economici, grazie alla partnership con Nutanix, HPE SimpliVity, Syneto, Sangfor.

Servizi di gestione
Data Center

Servizi di gestione
Pdl / Help Desk

Fornitura Sistemi
on premise / ibridi

Manutenzione e
Assist. sistemist

Cybersecurity

Servizi
NOC/SOC

Fornitura di sistemi storage ibridi

Architetture storage che consentono di spostare i dati e i carichi di lavoro ovunque, gestendo tutto con facilità, sicurezza, agilità e rispettando i requisiti di compliance. Le nostre soluzioni di storage e gestione dei dati offrono la libertà di gestire applicazioni e dati ovunque negli ambienti multicloud ibridi, integrandosi con i provider cloud leader a livello mondiale, offrendo un ambiente coerente, servizi dati unificati e gestione centralizzata che garantisce visibilità sia on-premise che nel cloud. In questo modo si riducono i costi di amministrazione del sistema, si proteggono i dati e si semplificano le operazioni con una gestione unificata nel cloud ibrido.

Fornitura di sistemi di backup

Architetture di backup on premise, in cloud o ibride, dei principali Vendor mondiali sul mercato (Veeam, Commvault, Rubrik ed altri)

Servizi di gestione
Data Center

Servizi di gestione
Pdl / Help Desk

**Fornitura Sistemi
on premise**

Manutenzione e
Assist. sistemist

Cybersecurity

Servizi
NOC/SOC

Fornitura di apparati di rete e prodotti per la sicurezza

ArsLogica Sistemi, grazie alla presenza in Azienda di professionisti con consolidata esperienza nel settore, è in grado di disegnare l'architettura di rete ottimale, fornirla e attivarla.

Siamo Partner e pertanto forniamo e installiamo apparati di rete e di sicurezza di tutti i principali brand mondiali (Cisco, Alcatel, Extreme Network, Check Point, Palo Alto Networks, ecc.) e forniamo assistenza sistemistica su di essi.

Siamo Partner e pertanto forniamo e installiamo i principali prodotti sw di cybersecurity, Detection and Reaction (Dark Trace, Sangfor, ecc.)

Servizi di gestione
Data Center

Servizi di gestione
Pdl / Help Desk

Fornitura Sistemi
on premise

Manutenzione e
Assist. sistemist

Cybersecurity

Servizi
NOC/SOC

Servizio di manutenzione

Questo servizio si compone di tre tipologie di servizi di manutenzione:

- **Manutenzione correttiva** - assicura il ripristino dei sistemi dal malfunzionamento hw o sw, secondo gli SLA stabiliti;
- **Manutenzione preventiva** - consiste in tutte le operazioni non innescate da un incidente o ordine di servizio, ma da verifiche periodiche sul buon funzionamento degli apparati soggetti a particolari criticità;
- **Manutenzione evolutiva** – a seguito di attività di monitoring e di capacity planning, viene fornito al Cliente supporto nell'individuazione dei sistemi necessari per le nuove esigenze applicative o infrastrutturali, nel loro dimensionamento e nella loro configurazione.

Servizi di gestione
Data Center

Servizi di gestione
Pdl / Help Desk

Fornitura Sistemi
on premise

Manutenzione e
Assist. sistemist

Cybersecurity

Servizi
NOC/SOC

Servizio assistenza sistemistica

Il servizio può essere erogato in tre diverse modalità:

- **Servizio di Assistenza Sistemistica On-site Support:** prevede il supporto on-site presso il data center del Committente da parte di uno o più tecnici di ArsLogica dotati dei massimi livelli di certificazione nelle aree di intervento;
- **Servizio di Assistenza Sistemistica Remote Support:** prevede la disponibilità e l'erogazione di attività sistemistiche sui sistemi del Cliente da parte di uno o più tecnici dotati dei massimi livelli di certificazione nelle aree oggetto dell'intervento, a mezzo collegamento telematico e, in caso di impossibilità di collegamento, via supporto telefonico.

(continua)

Servizi di gestione
Data Center

Servizi di gestione
Pdl / Help Desk

Fornitura Sistemi
on premise

Manutenzione e
Assist. sistemist

Cybersecurity

Servizi
NOC/SOC

Servizio assistenza sistemistica

(continua)

- **Assistenza Sistemistica straordinaria Emergency Support:**

questo servizio fa fronte alla necessità di ricevere una pronta assistenza per eventuali emergenze. Il servizio consiste nella reperibilità 7x24x365 di un tecnico dotato dei massimi livelli di certificazione nelle aree oggetto dell'intervento, per attività di problem determination e problem solving straordinarie e non pianificate.

ArsLogica Sistemi mette a disposizione del Committente un numero telefonico cellulare disponibile 7x24x365 a cui effettuare le chiamate a fronte di problemi software relativi agli ambienti oggetto dell'offerta.

Le attività vengono svolte a mezzo collegamento telematico e, in caso di impossibilità di collegamento, via supporto telefonico.

Servizi di gestione
Data Center

Servizi di gestione
Pdl / Help Desk

Fornitura Sistemi
on premise

Manutenzione e
Assist. sistemist

Cybersecurity

Servizi
NOC/SOC

Servizio di Cybersecurity

I nostri servizi di consulenza di cyber security, offrono soluzioni di assessment, prevention e response ad attacchi informatici.

- I **servizi di assessment** consistono nel mappare i rischi e le vulnerabilità del sistema informatico del Cliente, valutare il danno potenziale e stabilire le contromisure necessarie per incrementare la sicurezza;
- I **servizi di prevention** consentono di minimizzare il rischio di attacchi informatici, monitorando proattivamente e bloccando ogni eventuale evento malevolo in corso;
- I **servizi di response** sono volti a minimizzare gli effetti di una violazione, garantendo l'integrità dei dati e le risorse dei sistemi, definendo il perimetro di attacco, e ricostruendo l'attacco per prevenire eventuali future violazioni e danni.

**Servizi di gestione
Data Center**

**Servizi di gestione
Pdl / Help Desk**

**Fornitura Sistemi
on premise**

**Manutenzione e
Assist. sistemist**

Cybersecurity

**Servizi
NOC/SOC**

Servizio di Cybersecurity

I servizi vengono erogati da analisti cyber e security advisor con competenze multidisciplinari, dotati di specifiche competenze ed esperienze nella gestione di incidenti informatici e nell'erogazione di Penetration Test.

Fornitura, installazione e gestione di sw di Cybersecurity

ArsLogica Sistemi è partner dei principali Vendor mondiali nell'area della Cybersecurity.

Servizi di gestione
Data Center

Servizi di gestione
Pdl / Help Desk

Fornitura Sistemi
on premise

Manutenzione e
Assist. sistemist

Cybersecurity

Servizi
NOC/SOC

Servizi Network Operation Center (NOC) e Security Operation Center (SOC)

Questi servizi consistono nel governo e nella gestione dell'infrastruttura IT aziendale del Cliente e hanno come obiettivi:

- **l'amministrazione e l'analisi proattiva dei sistemi del data center e della rete**, server e storage (fisici e virtuali), apparati di rete, ecc. (servizi NOC)
- **la gestione dell'infrastruttura di sicurezza informatica**, composta da Intrusion Detection Systems, Intrusion Prevention Systems, firewall, etc. (servizi SOC).

PER INFO:

ARSLOGICA SISTEMI SRL
VIALE DELLA NAVIGAZIONE INTERNA, 51
35129 PADOVA

TEL. 049/8089555

FAX: 049/7808420

INFO@ARSLOGICASISTEMI.COM